

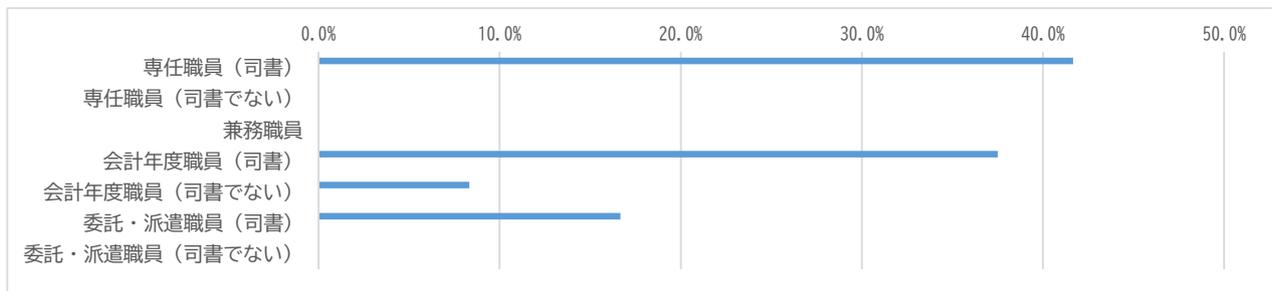
資料5-5-2 市町村支援アンケート(図書館) 集計

アンケート集計結果【市町村立図書館】

回答数:25 回答率:83.3%

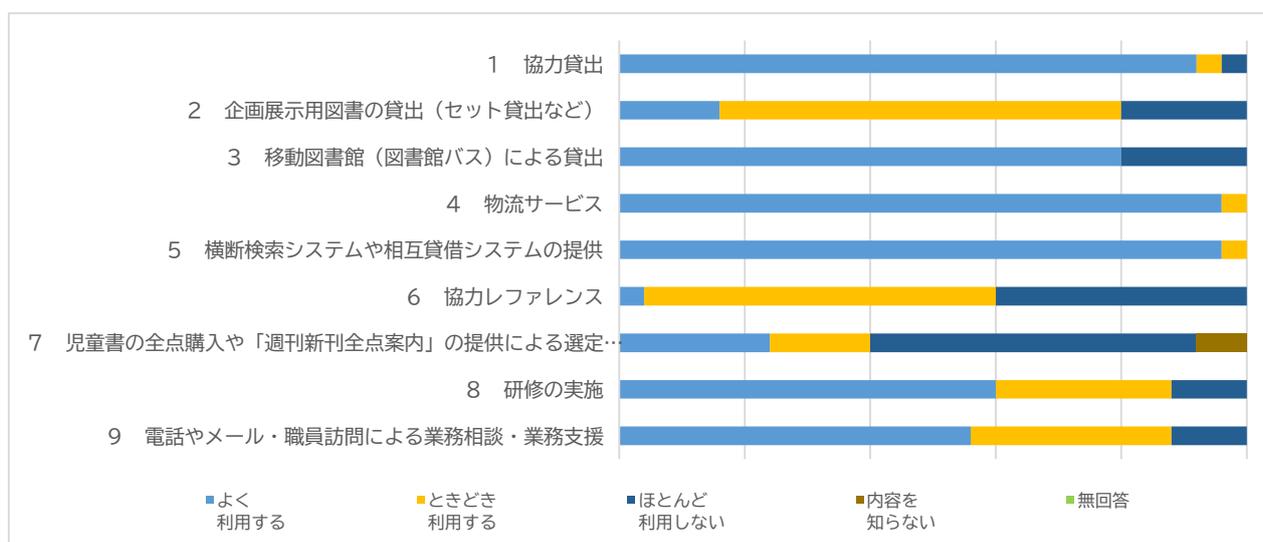
問2 記入された方の勤務形態等を教えてください。

	回答数	構成比
専任職員(司書)	10	41.7%
専任職員(司書でない)	0	0.0%
兼務職員	0	0.0%
会計年度職員(司書)	9	37.5%
会計年度職員(司書でない)	2	8.3%
委託・派遣職員(司書)	4	16.7%
委託・派遣職員(司書でない)	0	0.0%



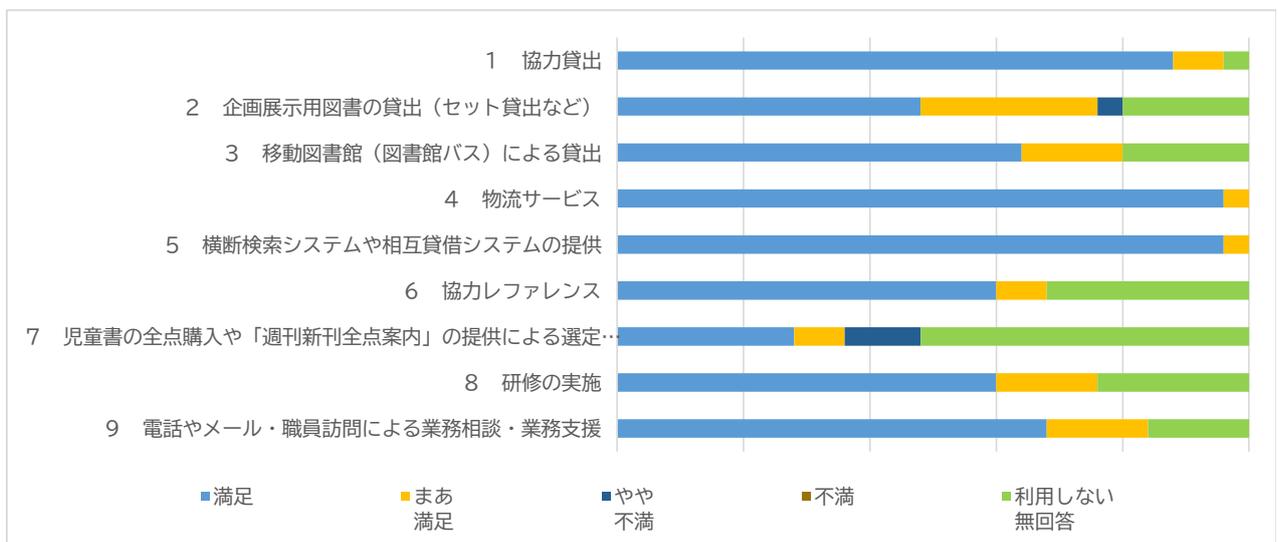
問3 オーピニア高知図書館が実施している以下の支援を利用したことがありますか。

	よく 利用する	ときどき 利用する	ほとんど 利用しない	内容を 知らない	無回答
1 協力貸出	23	1	1	0	0
2 企画展示用図書の貸出(セット貸出など)	4	16	5	0	0
3 移動図書館(図書館バス)による貸出	20	0	5	0	0
4 物流サービス	24	1	0	0	0
5 横断検索システムや相互貸借システムの提供	24	1	0	0	0
6 協力レファレンス	1	14	10	0	0
7 児童書の全点購入や「週刊新刊全点案内」の提供による選定支援	6	4	13	2	0
8 研修の実施	15	7	3	0	0
9 電話やメール・職員訪問による業務相談・業務支援	14	8	3	0	0



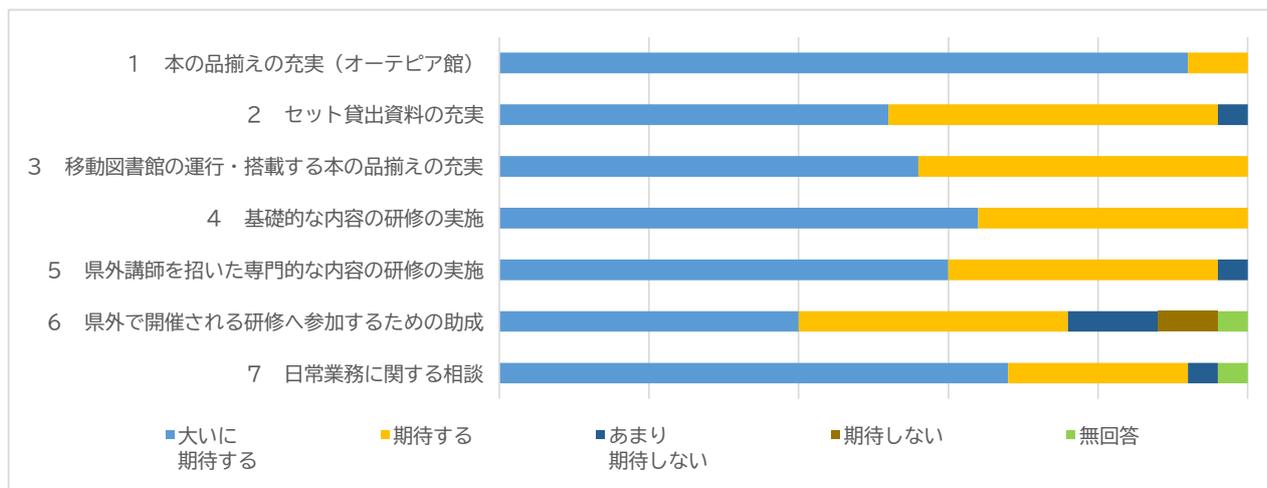
問4 問3で「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた項目についてお尋ねします。利用してどのように感じになりましたか。

	満足	まあ満足	やや不満	不満	利用しない 無回答
1 協力貸出	22	2	0	0	1
2 企画展示用図書の貸出(セット貸出など)	12	7	1	0	5
3 移動図書館(図書館バス)による貸出	16	4	0	0	5
4 物流サービス	24	1	0	0	0
5 横断検索システムや相互貸借システムの提供	24	1	0	0	0
6 協力レファレンス	15	2	0	0	8
7 児童書の全点購入や「週刊新刊全点案内」の提供による選定支援	7	2	3	0	13
8 研修の実施	15	4	0	0	6
9 電話やメール・職員訪問による業務相談・業務支援	17	4	0	0	4



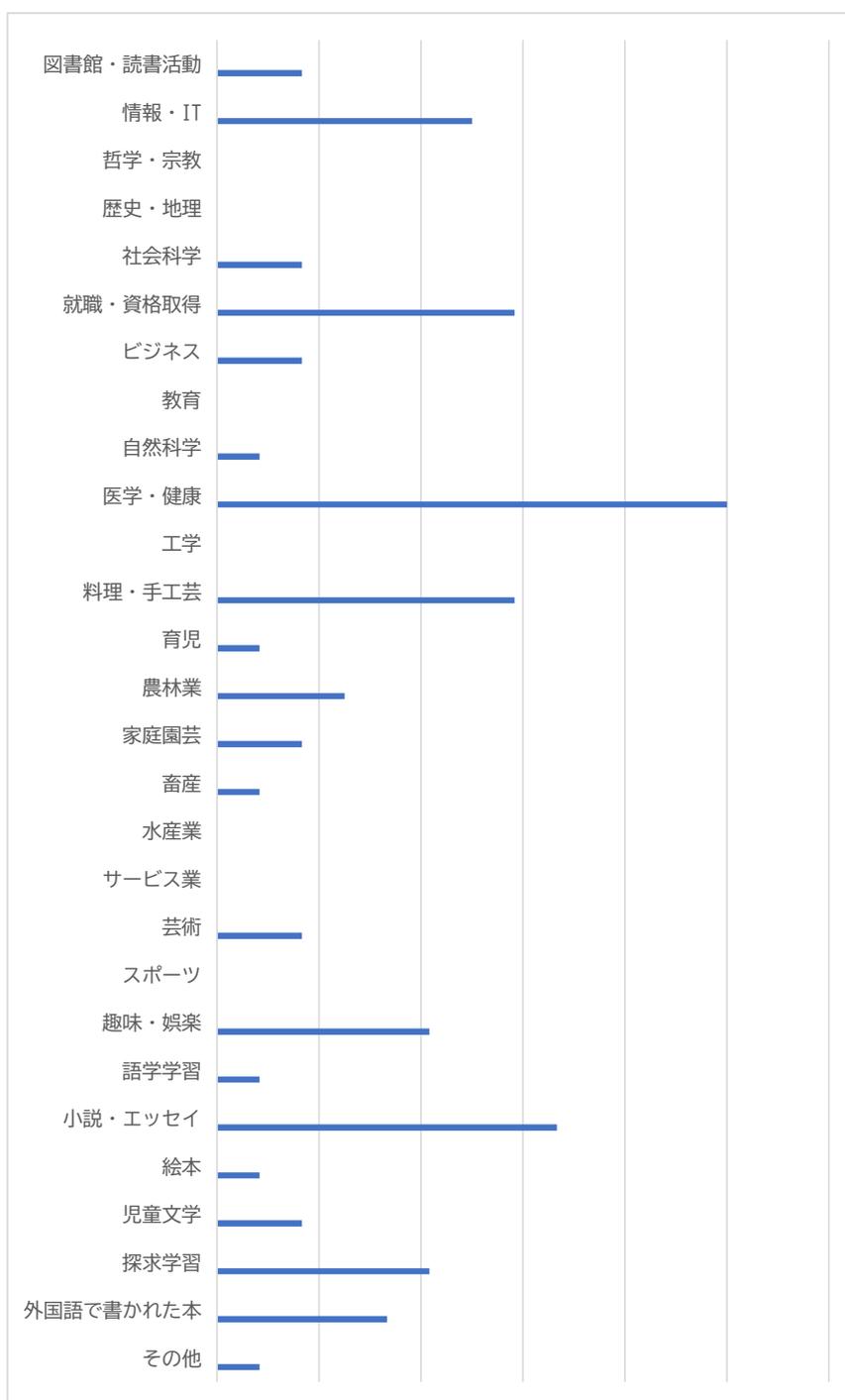
問6 オーテピア高知図書館に、今後どのようなことを期待しますか。

	大いに期待する	期待する	あまり期待しない	期待しない	無回答
1 本の品揃えの充実(オーテピア館)	23	2	0	0	0
2 セット貸出資料の充実	13	11	1	0	0
3 移動図書館の運行・搭載する本の品揃えの充実	14	11	0	0	0
4 基礎的な内容の研修の実施	16	9	0	0	0
5 県外講師を招いた専門的な内容の研修の実施	15	9	1	0	0
6 県外で開催される研修へ参加するための助成	10	9	3	2	1
7 日常業務に関する相談	17	6	1	0	1



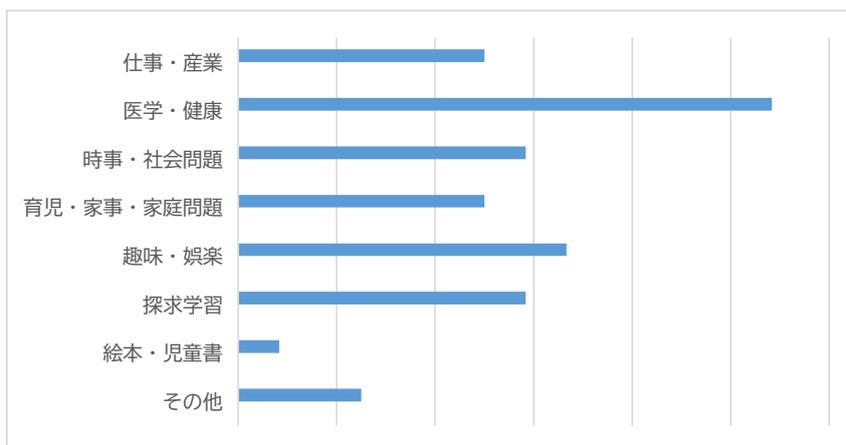
問7 問6の「1本の品揃えの充実」または「3 移動図書館の本の充実」に「大いに期待する」「期待する」と答えた方にお尋ねします。どの分野の品揃えに期待しますか。[複数回答]

	回答数	構成比
図書館・読書活動	2	8.3%
情報・IT	6	25.0%
哲学・宗教	0	0.0%
歴史・地理	0	0.0%
社会科学	2	8.3%
就職・資格取得	7	29.2%
ビジネス	2	8.3%
教育	0	0.0%
自然科学	1	4.2%
医学・健康	12	50.0%
工学	0	0.0%
料理・手工芸	7	29.2%
育児	1	4.2%
農林業	3	12.5%
家庭園芸	2	8.3%
畜産	1	4.2%
水産業	0	0.0%
サービス業	0	0.0%
芸術	2	8.3%
スポーツ	0	0.0%
趣味・娯楽	5	20.8%
語学学習	1	4.2%
小説・エッセイ	8	33.3%
絵本	1	4.2%
児童文学	2	8.3%
探求学習	5	20.8%
外国語で書かれた本	4	16.7%
その他	1	4.2%



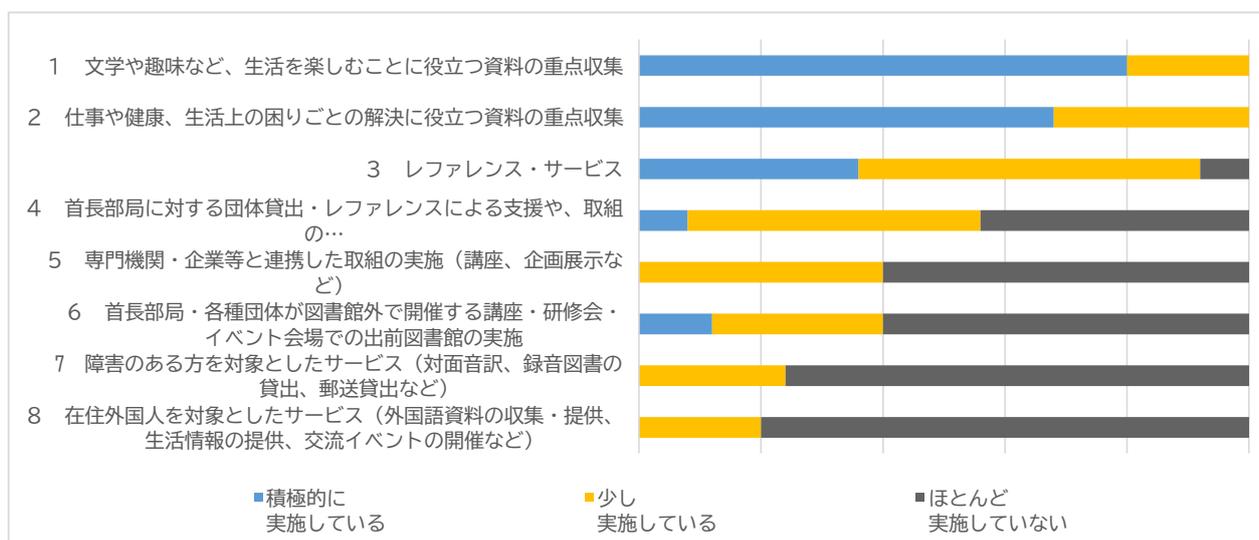
問8 問6の「2 セット貸出資料の品揃えの充実」に「大いに期待する」「期待する」と答えた方にお尋ねします。どの分野の品揃えに期待しますか。[複数回答]

	回答数	構成比
仕事・産業	6	25.0%
医学・健康	13	54.2%
時事・社会問題	7	29.2%
育児・家事・家庭問題	6	25.0%
趣味・娯楽	8	33.3%
探求学習	7	29.2%
絵本・児童書	1	4.2%
その他	3	12.5%



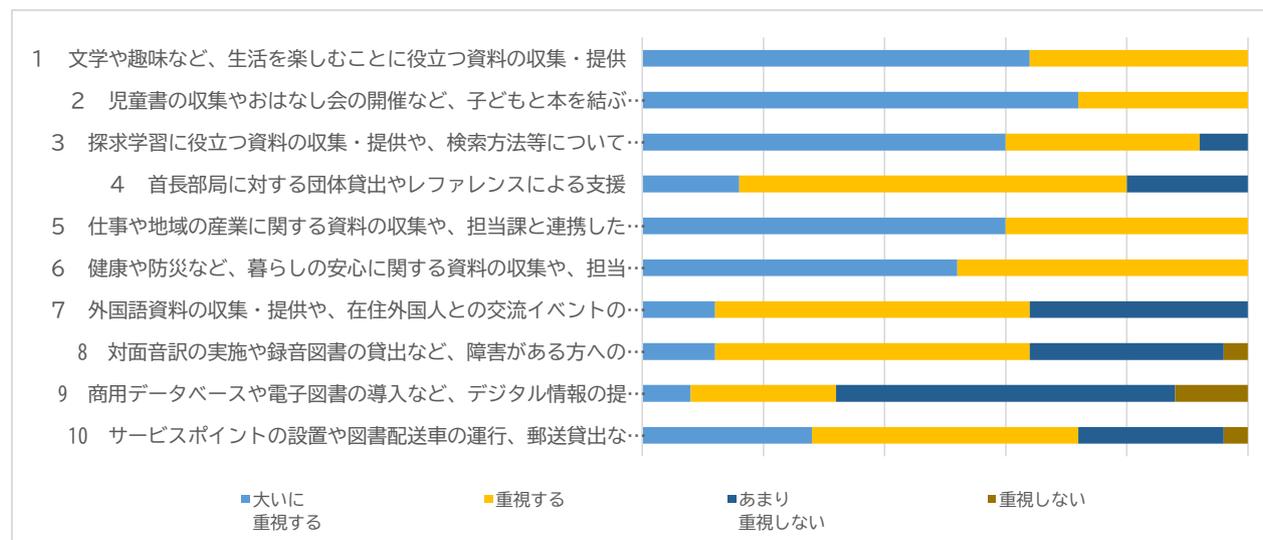
問9 あなたの図書館では、現在、以下のサービスを実施していますか。

	積極的に実施している	少し実施している	ほとんど実施していない
1 文学や趣味など、生活を楽しむことに役立つ資料の重点収集	20	5	0
2 仕事や健康、生活上の困りごとの解決に役立つ資料の重点収集	17	8	0
3 レファレンス・サービス	9	14	2
4 首長部局に対する団体貸出・レファレンスによる支援や、取組の共同実施(講座、企画展示など)	2	12	11
5 専門機関・企業等と連携した取組の実施(講座、企画展示など)	0	10	15
6 首長部局・各種団体が図書館外で開催する講座・研修会・イベント会場での出前図書館の実施	3	7	15
7 障害のある方を対象としたサービス(対面音訳、録音図書の貸出、郵送貸出など)	0	6	19
8 在住外国人を対象としたサービス(外国語資料の収集・提供、生活情報の提供、交流イベントの開催など)	0	5	20



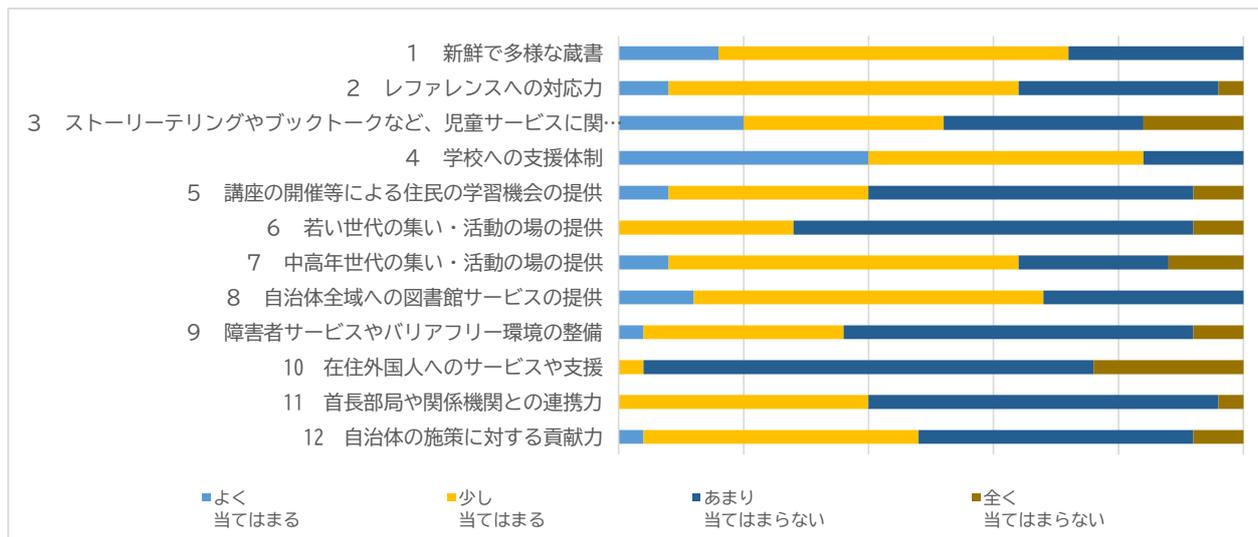
問10 あなたの図書館では、今後(概ね5年程度)、以下のサービスについてどの程度重視して実施する予定ですか。

	大いに重視する	重視する	あまり重視しない	重視しない
1 文学や趣味など、生活を楽しむことに役立つ資料の収集・提供	16	9	0	0
2 児童書の収集やおはなし会の開催など、子どもと本を結ぶサービス	18	7	0	0
3 探求学習に役立つ資料の収集・提供や、検索方法等についてのガイダンスの実施など、学校教育を支援するサービス	15	8	2	0
4 首長部局に対する団体貸出やレファレンスによる支援	4	16	5	0
5 仕事や地域の産業に関する資料の収集や、担当課と連携した取組みの実施	15	10	0	0
6 健康や防災など、暮らしの安心に関する資料の収集や、担当課と連携した取組みの実施	13	12	0	0
7 外国語資料の収集・提供や、在住外国人との交流イベントの実施など、多文化理解を深めるサービス	3	13	9	0
8 対面音訳の実施や録音図書の貸出など、障害がある方へのサービス	3	13	8	1
9 商用データベースや電子図書の導入など、デジタル情報の提供サービス	2	6	14	3
10 サービスポイントの設置や図書配送車の運行、郵送貸出など、来館が困難な方へのサービス	7	11	6	1



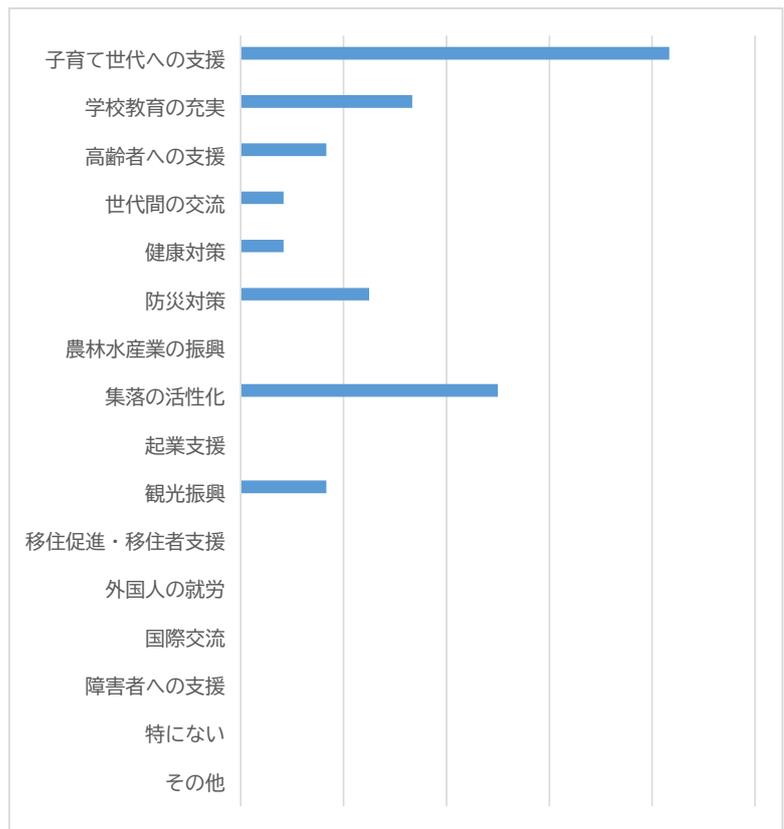
問11 あなたが考える、あなたの図書館の強みは何ですか。

	よく 当てはまる	少し 当てはまる	あまり 当てはまらない	全く 当てはまらない
1 新鮮で多様な蔵書	4	14	7	0
2 レファレンスへの対応力	2	14	8	1
3 ストーリーテリングやブックトークなど、児童サービスに関するスキル	5	8	8	4
4 学校への支援体制	10	11	4	0
5 講座の開催等による住民の学習機会の提供	2	8	13	2
6 若い世代の集い・活動の場の提供	0	7	16	2
7 中高年世代の集い・活動の場の提供	2	14	6	3
8 自治体全域への図書館サービスの提供	3	14	8	0
9 障害者サービスやバリアフリー環境の整備	1	8	14	2
10 在住外国人へのサービスや支援	0	1	18	6
11 首長部局や関係機関との連携力	0	10	14	1
12 自治体の施策に対する貢献力	1	11	11	2



問12 あなたの市町村の重要施策のうち、図書館でも取組みをしているもの、または今後取組みたいものがありますか。

	回答数	構成比
子育て世代への支援	10	41.7%
学校教育の充実	4	16.7%
高齢者への支援	2	8.3%
世代間の交流	1	4.2%
健康対策	1	4.2%
防災対策	3	12.5%
農林水産業の振興	0	0.0%
集落の活性化	6	25.0%
起業支援	0	0.0%
観光振興	2	8.3%
移住促進・移住者支援	0	0.0%
外国人の就労	0	0.0%
国際交流	0	0.0%
障害者への支援	0	0.0%
特にない	0	0.0%
その他	0	0.0%



問4の不満の理由(自由記述)

- ・ 複数のセット貸出の本が混ざって送付されてきたことがあった。
- ・ 就職、資格、ビジネス関連のセットを揃えてほしい。
- ・ 選定支援コーナーが狭くて暗い。業務スペースにあるので利用者・職員双方が気を遣っていると思う。仲間同士で意見交換をすることもはばかれる。できれば広いスペースに移してほしいが、難しいなら職員が「児童書の最近の傾向」や「話題になっている資料」を案内するなど同じスペースにある利点を生かす工夫を考えてほしい。
- ・ 十分に利用できていないので、主に回答者側の問題です。(選定支援コーナー)
- ・ 今の職員体制では休日しか利用できない。回答者側の問題ですが。(選定支援コーナー)